Политика за поверителност – alextest.bg

Благодарим ви, че посетихте alextest.bg – сайта на алергичния тест ALEX³ в България. Защитата на вашите лични данни е важна за нас, особено когато става дума за здраве.

За да разгледате сайта, не е нужно да се регистрирате или да ни давате лични данни. Събираме данни само когато ни пишете или се обадите, когато се абонирате за бюлетина и чрез бисквитки, с които сте се съгласили.

Важно: Изследването ALEX³ се прави в партньорските лаборатории. Лабораторията събира и съхранява вашите данни и резултати като самостоятелен администратор, по своята политика за поверителност. Ние нямаме достъп до вашите резултати.

Основни понятия

- **„Лични данни“** – всяка информация, по която може да бъдете разпознати: име, имейл, телефон, IP адрес, онлайн идентификатор.
- **„Данни за здравето“** – информация за физическото или психическото здраве, например симптоми, алергии или резултати от изследвания. Те ползват по-висока защита.
- **„Администратор“** – лицето, което решава защо и как се обработват данните.
- **„Обработващ“** – лице, което обработва данни от нашо име, например хостинг доставчик.
- **„GDPR“** – Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни.

Кои сме ние?

Администратор на данните е Администратор на данните е **Интернешънал Медикал Кънсълтинг ООД**, **ЕИК 207110501** със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Витоша бл. 5В ет. 2 ап. 34– официален вносител и дистрибутор на ALEX³ за България.

Как да се свържете с нас?

- **Имейл:** office@allergyimc.bg
- **Телефон:** +359 893 663 306

Какви ваши лични данни обработваме?

А) Данни за контакт – име, имейл, телефон и съдържанието на вашето съобщение, когато ни пишете или се обадите; имейл – когато се абонирате за бюлетина.

Б) Данни за здравето – само ако вие сами ги споделите в съобщение (например симптоми или въпрос за резултат) или при сигнал за проблем с изделието. Използваме ги само за да ви отговорим. Моля, споделяйте само необходимото. За тълкуване на резултата се обърнете към вашия лекар.

В) Технически данни – IP адрес, устройство и браузър, посетени страници, кликове към лаборатории и изтеглени файлове (например примерния резултат), събрани чрез бисквитки само с вашето съгласие.

Данни за деца. Тестът може да се прави и при деца от 1 година. Информация за дете приемаме само от негов родител или настойник. Не събираме съзнателно данни директно от лица под 16 години.

На какво основание и за какви цели?

- **Отговор на вашите въпроси** – легитимен интерес (чл. 6, пар. 1, б. „е“ GDPR). Здравните данни, които сами споделите, обработваме с изричното ви съгласие (чл. 9, пар. 2, б. „а“).
- **Сигнали за проблем с изделието** – законово задължение (чл. 6, пар. 1, б. „в“) и обществен интерес в областта на общественото здраве (чл. 9, пар. 2, б. „и“).
- **Бюлетин** – съгласие (чл. 6, пар. 1, б. „а“), което можете да оттеглите по всяко време.
- **Работа и сигурност на сайта** – легитимен интерес (б. „е“).
- **Статистика и измерване на реклами** – съгласие чрез банера за бисквитки (б. „а“).

Не вземаме автоматизирани решения и не използваме данните за други цели без да ви уведомим.

Кой има достъп до вашата информация?

Не продаваме лични данни. Достъп могат да имат:

- нашите служители, които отговарят на запитвания;
- Google Ireland Ltd. (Google Tag Manager и Google Analytics) и Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel) – само с вашето съгласие;
- производителят на ALEX³ и компетентните органи – при сигнал за проблем с изделието, когато законът го изисква.

Лабораториите в списъка на сайта не получават данни от нас. Когато кликнете линк към лаборатория, преминавате към нейния сайт и важи нейната политика за поверителност.

Предаване извън ЕС. Google и Meta могат да предадат данни към САЩ въз основа на Рамката за поверителност на данните ЕС–САЩ или стандартни договорни клаузи. Ако откажете бисквитките, такива данни не се предават.

За какъв срок съхраняваме данните?

- съобщения и запитвания – до 2 години след последната комуникация;
- сигнали за проблем с изделието – за срока по закон [да се уточни от юрист];
- бюлетин – до отписването ви;
- бисквитки – според раздела за бисквитки по-долу.

Вашите права

1. **Достъп** до данните ви и копие от тях.
2. **Коригиране** на неточни данни.
3. **Изтриване** („право да бъдеш забравен“).
4. **Ограничаване** на обработването.
5. **Възражение** срещу обработване, основано на легитимен интерес, и срещу директен маркетинг.
6. **Преносимост** – данните в машинно четим формат.
7. **Оттегляне на съгласието** по всяко време.
8. **Жалба** до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, www.cpdp.bg.

Пишете ни на office@allergyimc.bg. Отговаряме до 1 месец (с възможно удължаване с още 2 месеца при сложни искания). Упражняването на правата е безплатно.

Как защитаваме данните?

Използваме криптирана връзка (HTTPS), ограничен достъп само за служителите, които имат нужда от данните, силни пароли и редовни актуализации. При нарушение на сигурността уведомяваме КЗЛД до 72 часа, а вас – ако има висок риск за правата ви.

Връзки и други езикови версии

Сайтът съдържа линкове към сайтове на лаборатории и към страницата ни във Facebook. Не отговаряме за техните практики за поверителност. Тази политика е налична и на [езици на новите версии]; при разлика между версиите важи българският текст.

Промени в политиката

При промяна публикуваме новата версия на тази страница с нова дата. Политиката е в сила от [дата].

Бисквитки

Бисквитките са малки файлове, които сайтът записва на вашето устройство. Използваме:

- **Необходими** – за работата на сайта и запомняне на вашия избор за бисквитки. Не изискват съгласие.
- **Аналитични** (Google Analytics чрез Google Tag Manager) – кои страници се четат и откъде идват посетителите. Само със съгласие.
- **Маркетингови** (Meta Pixel) – измерване на резултатите от рекламите във Facebook и Instagram. Само със съгласие.

Избирате в банера при първото посещение и можете да промените избора си от линка „Настройки за бисквитки“ във футъра. Можете да изтриете бисквитките и от настройките на браузъра. .